

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von IT- Support (gültig seit 01.01.2002)

## 1. Geltungsbereich unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

- (1) Alle Lieferungen und Leistungen, die IT- Support für Sie erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von unseren AGB abweichende Regelungen, gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Diese AGB gelten für unsere Privat- und Firmenkunden, für die wir die Regelungen des Verbraucherschutzes, die eCommerce- Richtlinie sowie das Bürgerliche Gesetzbuch in der seit 01.01.2002 geltenden Fassung berücksichtigen.
- (2) Die AGB gelten mit Vertragsschluss als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend durch den Auftraggeber/Käufer widersprochen wird.
- (3) Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung auch ohne ausdrückliche Einbeziehung für alle zukünftigen Aufträge, Lieferungen oder Leistungen von IT-Support Jentzsch.

## 2. Lieferung, Leistungsbeschreibung, Preise und Zahlung

- (1) Alle Aufträge werden unter sorgfältiger Berücksichtigung einer einwandfreien Ausführung möglichst kurzfristig ausgeführt. Bei Inanspruchnahme von Serviceleistungen wird zwischen Auftraggeber und IT- Support ein Dienstvertrag lt. § 611 BGB abgeschlossen.
- (2) Alle Preisangaben zu den dargestellten Dienstleistungen und Produkten sind freibleibend zuzgl. des aktuellen MwSt.-Satzes. Der Auftraggeber verpflichtet sich dabei zur Zahlung in per Überweisung nach Erbringung der Serviceleistungen innerhalb von 10 Werktagen auf das umseitig angegebene Konto. Weitere Zahlungsmöglichkeiten bestehen per Vorkasse und PayPal. Nach Ablauf dieser Frist tritt automatisch Zahlungsverzug ein. Verzugszinsen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.
- (3) Der berechnete Stundensatz bei Serviceleistungen gilt immer pro angefangene Stunde.
- (4) Bei Serviceverträgen ergeben sich spezielle Zahlungsmodalitäten, die im Einzelnen in den Verträgen geregelt werden.
- (5) Sofern keine Festpreisabrede getroffen wurde, bleiben angemessene Preisänderungen wegen veränderter Lohn-, Material- und Vertriebskosten für Lieferungen, die 3 Monate oder später nach Vertragsabschluss erfolgen, vorbehalten.

## 3. Datenschutz

- (1) IT-Support ist berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden betreffen, unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) zu verarbeiten.
- (2) Wir gewährleisten unseren Kunden den absoluten Schutz ihrer persönlichen Daten.

## 4. Lieferkonditionen, Eigentumsvorbehalt, Widerrufsrecht, Gewährleistung

- (1) IT- Support ist zu Teillieferungen berechtigt. Der evtl. Anspruch des Kunden auf Wandlung der Gesamtlieferung wird davon nicht berührt.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von IT- Support Jentzsch.
- (3) Bei Bestellung über 500 € Warenwert ist die Ware vom Auftraggeber per Vorkasse zu bezahlen.
- (4) Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Ware vom Kaufvertrag zurücktreten.
- (5) Bereits geleistete Zahlungen werden dann umgehend zurückerstattet.
- (6) Falls die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, behalten wir uns vor, eine funktionsgleiche Ware zu liefern.
- (7) Sollte trotz aller aufgewandeter Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir die Ware, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nach unserer Wahl nachbessern oder Ersatzware liefern. Es ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben. Rückgriffs Ansprüche bleiben von vorstehender Regelung ohne Einschränkung unberührt.
- (8) Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten nach erfolgter Ablieferung der von uns gelieferten Ware beim Kunden.
- (9) Die Gewährleistungs- bzw. Garantiezeiträume auf neu gekaufte Ware richten sich nach den Herstellerangaben und betragen für Verbraucher in der Regel 24 Monate.

## 5. Schlussbestimmungen

- (1) Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (2) Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine entsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart.
- (4) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.